

Sportello Ascolto- Uno Spazio per Voi



Uno spazio per voi!!



**Alessandra Gelardi, psicologa abilitata,
esperta in disturbi e disabilità dell'apprendimento nello sviluppo**

gelardi.alessandra@psypec.it

I.c. Francesco Petrarca (Catania)

I.c. C.B. Cavour (Catania)

Lo sportello ascolto nasce durante l'emergenza Covid, nel periodo difficile e delicato che ha visto l'aumento di disturbi d'ansia e/o panico, apatia, tristezza e che ha messo i ragazzi in uno spazio di maggiore confusione, instabilità, minando i rapporti, il contatto, gli spazi di convivialità, e accentuando oltre che lo stress individuale, anche i fenomeni di dispersione scolastica.

Lo sportello ha rappresentato uno spazio fisico e mentale in cui non solo i ragazzi, ma anche i docenti e i genitori hanno potuto esprimere disagi e tensioni, parlare dei propri vissuti e poterli rileggere secondo modalità più adeguate.

Lo sportello di ascolto è stato uno spazio che ha assunto tre funzioni/bisogni:

- **contenitore** di ansie, pensieri, bisogni, disagi, in un contesto in cui è stata garantita l'assoluta riservatezza e l'assenza di giudizio,
 - **spazio di consulenza** per interventi di fronte ai disturbi specifici, alle difficoltà comportamentali dei ragazzi, al burnout che spesso accompagna la professione docente, e la relazione genitori-figli
 - **spazio di mediazione** per un apprendimento più efficace e strategico.
- L'attivazione degli Sportelli di Ascolto nella scuola ricopre dunque un ruolo importante dal punto di vista sociale, educativo e di crescita culturale, poiché può permettere di svolgere funzioni di prevenzione primaria, promuovendo situazioni di "agio" all'interno della scuola, la cui mission è quella di formare individui autonomi e competenti per un reale "progetto di vita".

