Operatore Servizi di Ascolto ed Emergenza Infanzia - Palermo

Operatore Servizi di Ascolto ed Emergenza Infanzia - Palermo

*Dal 1987 la **Fondazione SOS Il Telefono Azzurro ETS** si impegna a difendere i bambini e gli adolescenti da ogni forma di abuso e violenza, promuovendo una cultura del rispetto dei loro diritti sanciti dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia. Attraverso i propri servizi, la Fondazione offre risposte concrete alle richieste di aiuto da parte di bambini e adolescenti, collaborando quotidianamente con Istituzioni, Enti del Terzo Settore e Autorità Competenti.*

In un panorama digitale in costante evoluzione, Telefono Azzurro ricerca **nuovi operatori** per il potenziamento delle attività di risposta e supporto. Gli operatori dei servizi di Ascolto ed Emergenza sono responsabili dell'accoglienza e della valutazione del rischio in situazioni di disagio, maltrattamento o pericolo imminente, garantendo protezione e supporto.

Responsabilità e Attività

- **Accoglienza e Ascolto Multicanale**: Gestione delle richieste d'aiuto provenienti da bambini e adolescenti tramite diverse piattaforme (linee telefoniche e chat), decodificando il disagio espresso anche tramite i nuovi linguaggi digitali.
- **Consulenza e Supporto Emotivo**: Fornire supporto psicopedagogico e strategie di coping per affrontare situazioni di rischio e pregiudizio, difficoltà relazionali o criticità legate alla salute mentale.
- **Valutazione del Rischio e Intervento**: Analizzare criticità derivanti da fenomeni di abuso, facilitati anche dai nuovi strumenti digitali.
- **Attivazione della Rete Territoriale**: Collaborazione con gli organi giurisdizionali, le Autorità di Pubblica Sicurezza e i servizi socio-sanitari per la tutela immediata del minore.
- **Analisi dei Trend Emergenti**: Monitoraggio e approfondimento sui rischi connessi all'uso delle nuove tecnologie, all'impatto degli algoritmi e alla percezione della realtà mediata dall'intelligenza artificiale.
- **Documentazione e Privacy**: Registrare accuratamente le informazioni rilevanti e aggiornare i sistemi informatici con precisione.
- **Formazione Continua**: Partecipare a programmi di formazione continua.

Requisiti

- **Titolo di Studio**: Laurea Magistrale in Psicologia, Servizi Sociali, Giurisprudenza, Sociologia o Criminologia.
- **Competenze Digitali**: Conoscenza approfondita delle dinamiche dei social media, delle piattaforme di messaggistica e di gaming, dei meccanismi di funzionamento dell'intelligenza artificiale generativa.
- **Conoscenza Istituzionale**: Comprensione del sistema dei servizi di emergenza, del funzionamento degli organi giurisdizionali e della rete dei servizi sociali e territoriali.
- **Disponibilità**: Operatività su turni H24 (inclusi notturni e festivi).
- **Lingua**: Ottima conoscenza della lingua inglese (C1)

Soft Skills

- **Pensiero Critico**: Capacità di discernere situazioni di pericolo in contesti complessi e virtuali.
- **Resilienza**: Attitudine alla gestione di carichi emotivi elevati e situazioni di crisi.
- **Empatia Digitale**: Capacità di stabilire una relazione di fiducia e ascolto attraverso canali testuali e virtuali.

Offriamo

Ambiente di lavoro stimolante, una formazione approfondita e l'opportunità di fare la differenza nella vita di coloro che hanno bisogno di supporto.

Costituiscono titolo preferenziale

- Iscrizione agli Albi Professionali di riferimento (Psicologi, Assistenti Sociali, etc.).
- Specializzazioni in Cyber-security, Criminologia e Psicologia digitale.
- Esperienza pregressa in servizi di helpline, gestione crisi o nel volontariato attivo.

Sede di lavoro

Palermo

Come candidarsi

Gli interessati sono invitati a inviare la propria candidatura completa di Curriculum Vitae aggiornato.

La ricerca è rivolta ad entrambi i sessi nel rispetto della normativa vigente (L. 903/77).

Business unit	Consulenza Linee Telefoniche
Sedi	Palermo

Candidati

Copyright ©2013 SOS il Telefono Azzurro Onlus, tutti i diritti riservati - Codice Fiscale 92012690373 - C.C. POSTALE n. 550400 - **Privacy Policy**